

De stip aan de horizon

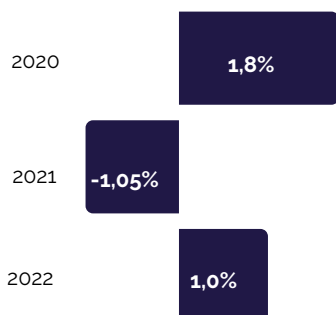
jaaroverzicht 2022



Top 5 van resultaten waar we in 2022 trots op zijn!

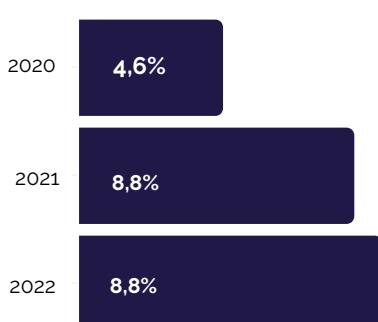
- In 2022 heeft De Waerden haar plannen en ambities voor de komende jaren verwerkt in het Visie & Strategie document en het Lange Termijn huisvestingsplan. Hierin is te lezen welke stappen wij de komende tijd willen gaan zetten. Dit document is ook bedoeld om de geplande stappen (ambities en resultaten) te monitoren en waar nodig bij te sturen. Eventuele nieuwe projecten, plannen en ideeën worden getoetst aan deze documenten.
- In 2022 is een 'stip op de horizon' geplaatst waarbij is gezegd dat uiterlijk in 2026 er overal gewerkt wordt vanuit de Triple-C methodiek. Op alle Triple-C aandachtsgebieden en binnen de gehele organisatie van De Waerden. Deze ontwikkeling heeft onder andere invloed op leren en ontwikkelen, de organisatiestructuur en de onderlinge samenwerking. Omdat de ontwikkeling zo breed is, raakt het veel onderwerpen waar De Waerden in 2022 mee bezig is geweest en mee doorgaat de komende jaren.
- In 2022 is samen met de projectontwikkelaar Pro6 een intentieverklaring ondertekend voor een nieuwe locatie in Heerhugowaard. Hier komen 32 sociale huurappartementen waar cliënten van De Waerden kunnen wonen en dagbesteding kunnen krijgen. Ook komt in dit wooncomplex een steunpunt waar cliënten terecht kunnen als zij met vragen zitten. Bijvoorbeeld als het gaat om het opstarten van de dag of zelfstandig boodschappen doen.
- In het najaar van 2022 is een medewerkersonderzoek uitgevoerd die door 64% van de medewerkers is ingevuld (hoger dan het branchegemiddelde). De top drie van de trojspunten van De Waerden zijn: werksfeer en cultuur, cliëntgerichtheid en ontwikkel- en leerklimaat. We scoren beduidend beter dan voorgaande jaren en ook in de benchmark komt De Waerden er goed uit.
- Vanaf 1 januari 2022 heeft De Waerden alle systemen (HR, financiën, ECD) in eigen beheer. Met behulp van een team van studenten zijn medewerkers zoveel mogelijk begeleidt in het werken met de nieuwe systemen en het mobile first concept. Dit heeft, naast een efficiency slag, op bepaalde vlakken ook kwaliteitsverbetering opgeleverd. Bijvoorbeeld als het gaat om het registreren van vervoer, het werken in het ECD en het digitaal communiceren en informeren van medewerkers.

Financieel resultaat

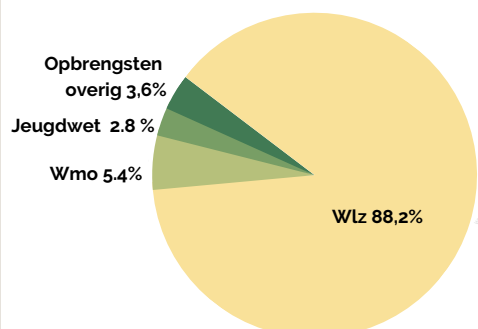


De totale jaaronzet 2021 bedraagt **€ 25.187.811**.
Het resultaat 2022 bedraagt **€ 240.127**.

Verzuim



Aandeel financiering 2022



Totaal aantal cliënten per financiering

	Totaal	Wlz	WMO	Jeugdwet	Transmuraal/PGB
Dagbesteding	454*	327	49	21	70
Verblijf	307	307	-	-	-
Ambulant	327*	44	245	37	8

*Op 31 december 2022 was het totaal aantal unieke cliënten **849**. Dit aantal is niet gelijk aan het totaal aantal cliënten. Er zijn cliënten die zowel verblijf als dagbesteding of ambulante zorg en dagbesteding hebben.

Medewerkers

	Aantal		Aantal
Totaal aantal medewerkers	397	Leeftijdscategorie 18 - 30	97
		Leeftijdscategorie 31 - 50	158
Totaal aantal fte	266	Leeftijdscategorie 51 - 67	142

2023 en verder

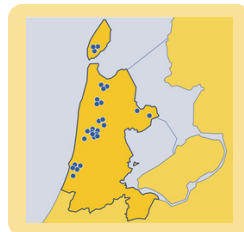
In 2022 lag het gemiddelde verzuimcijfer op 9%. Om het verzuimcijfer naar beneden te krijgen zijn al een aantal verbetermaatregelen ingezet. Bijvoorbeeld het voeren van verzuimgesprekken, opstellen van plannen van aanpak voor de teams en voorbereidingen op de samenwerking met een nieuwe Arbodienstverlener.

We verwachten dat deze maatregelen in 2023 een positieve invloed zullen hebben op het verzuimcijfer. Maar ook de aandacht voor thema's als nabijheid, individuele ontwikkeling en werksfeer. Daarnaast zal De Waerden met de verdere implementatie van Triple-C onderzoeken wat dit betekent voor de kwaliteit van de begeleiding, de scholing die medewerkers nodig hebben en welke organisatiestructuur het meest passend is.

Verder gaat De Waerden zich het komend jaar richten op externe profilering. De Waerden vindt samenwerking met andere organisaties (zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau) belangrijk. Het delen van kennis en van elkaar leren komt ten goede aan de kwaliteit van de begeleiding van onze cliënten, evenals aan efficiëntie en effectiviteit van de ondersteuning en begeleiding.

Ons werkgebied

Onze zorgprofessionals werken op Texel, in Hollands Kroon, Schagen, Heerhugowaard, Alkmaar, Langedijk, Heiloo en Velsen.



Onze missie

Wij bieden professionele ondersteuning aan mensen met een beperking in het dagelijkse leven.

Visie De Waerden

Ons mensbeeld is dat ieder mens:

- Ertoe doet en van betekenis is
- Kan zijn wie hij/zij is
- Een leven lang leert
- Zelf keuzes maakt
- Eigen verantwoordelijkheid heeft
- Gelijkwaardig is
- Het gewone leven wil ervaren
- In samenhang met anderen leeft

De kernwaarden zijn:

- Nieuwsgierigheid
- Respectvol
- Plezier
- Ontwikkelingsgericht

Merkbelofte De Waerden

Een gewoon leven, dat willen we allemaal. Maar soms gaat het gewone leven niet vanzelf. Je hebt begeleiding nodig. De Waerden geeft die begeleiding. Bij ons kan je helemaal jezelf zijn. Bij De Waerden zijn we er voor jou. Elke dag weer. We gaan samen met jou aan de slag, om te ontdekken wat je nodig hebt. Wij willen dat jij je goed voelt en tevreden bent over jezelf. Dat je dingen leert en nuttige activiteiten doet voor jezelf en anderen. En dat je mensen om je heen hebt en dat jij je niet alleen voelt. We blijven je begeleiden, zodat jouw activiteiten een succes kunnen worden.

De Waerden. We zien wat jij kan.

Dit is een zeer beknopte weergave van De Waerden in 2022. Het kwaliteitsrapport, de jaarrekening en de jaarverslagen van onze raden geven u een volledig beeld over het jaar 2022. De documenten vindt u op de website van De Waerden.